

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (Service Delivery) meliputi :

| STANDAR PELAYANAN | | No. Dokumen : 065/16/03 | |
|--------------------------------|---|--------------------------------|---|
| Izin Depot Air Minum Isi Ulang | | | |
| No | KOMPONEN | URAIAN | |
| 1 | Persyaratan Pelayanan | 1 | Surat permohonan bermaterai ditujukan kepada Kepala DPMPSTSP |
| | | 2 | Fotokopi KTP |
| | | 3 | Jika dikuasakan Surat kuasa di atas kertas bermaterai RP 6.000 dan KTP orang yang diberi kuasa |
| | | 4 | Hasil laborat air minum; |
| | | 5 | Denah bangunan; |
| | | 6 | Denah lokasi; |
| | | 7 | Daftar sarana dan prasarana; |
| | | 8 | Pas photo ukuran 3 X 4 sebanyak 2 lembar; |
| | | 9 | Fotocopy status tanah/IMB; |
| | | 10 | Khusus perpanjangan, melampirkan izin yang lama. |
| 2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan | 1 | Pemohon melakukan pendaftaran di OSS masing masing di rumah melalui alamat https://www.oss.go.id/oss/ ; |
| | | 2 | Pemohon melakukan permohonan berusaha melalui OSS; |
| | | 3 | Pemohon mendapatkan NIB dan perizinan berusaha melalui OSS; |
| | | 4 | Pemohon melakukan pemenuhan komitmen pada DPMPSTSP Kabupaten Aceh Tamiang dengan meng-upload dokumen-dokumen pemenuhan komitmen yang menjadi prasyarat; |
| | | 5 | Tim Teknis DPMPSTSP Kabupaten Aceh Tamiang melakukan survei perizinan ke lokasi usaha (jika diperlukan); |
| | | 6 | DPMPSTSP Kabupaten Aceh Tamiang memberikan persetujuan pemenuhan komitmen atau penolakan komitmen tidak terpenuhi melalui OSS; |
| | | 7 | Pemohon menerima notifikasi pemenuhan komitmen dari OSS. |
| 3 | Jangka Waktu Penyelesaian | 1 (satu) Hari Kerja | |
| 4 | Biaya/Tarif | Tidak Dipungut Biaya | |
| 5 | Produk Pelayanan | Izin Depot Air Minum Isi Ulang | |
| 6 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | 1 | Kotak Pengaduan/Kotak Saran |
| | | 2 | Email : dpmpstsp@acehtamiangkab.go.id |
| | | 3 | SMS dan WA : 085263205055 |
| | | 4 | Surat Pos : DPMPSTSP Kabupaten Aceh Tamiang Jl. Ir. H. Juanda No.69 Karang Baru-Indonesia 24476 Telp. 0641 - 7430494 |
| | | 5 | Ruang/Meja Penerima Pengaduan/Customer Service |
| | | 6 | Pengaduan Aplikasi : Lapor.go.id/Instansi/Pemerintah-Kabupaten Aceh Tamiang |

Kepala Dinas Penanaman Modal
Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Aceh Tamiang,

MUHAMMAD MAHYARUDDIN, S.Si
Pembina TK.I
NIP. 19820208 200312 1 005